



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN SEBAGAI  
EFEKTIFITAS PELAYANAN KANTOR  
(STUDI KASUS: KANTOR SUKUDINASTENAGAKERJA,  
TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA BARAT)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**Nama : Dewi Melenia Fortuna**

**NIM : 20180801122**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2023**